

Asesoría en la selección de proveedores para herramientas tecnológicas



El proceso de selección de los sistemas comienza con la visualización del estado deseado



Conocer dónde están y definir a dónde quieren ir es parte de cualquier viaje, incluidos los sistemas eficaces de TI. Alinear el enfoque de evaluación con su visión del modelo operativo puede despejar el camino hacia una selección e implementación efectivas.

6 Factores que se consideran en la selección de una herramienta que ayude, soporte el procesamiento de la información y sus operaciones día a día; fortaleciendo y optimizando aspectos sustantivos como:

1

Entorno de control interno de TI optimizado.

2

Confianza hacia sus clientes y proveedores en el uso y manejo de la información, propiedad de terceros administrada de forma electrónica.

3

Fortalecimiento y formalización de sus procesos de sus procesos internos de tecnología de información, operativos y administrativos.

4

Apego a modelos de control alineado a mejores practicas, bajo el esquema de mejora continua y control.

5

Aseguramiento en la continuidad y seguridad en el procesamiento de la información a través de procesos automatizados seguros.

6

Ser competitivos en sus áreas de especialidad permitiendo servicios soportados por una infraestructura tecnológica con seguridad y controlada a través del aseguramiento de la información respecto de su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Sin embargo, *ninguna herramienta **no genera valor si la implementación no es exitosa y no es acompañada y dirigida profesionalmente.** El reto de la organización, es una implementación exitosa y la mejora continua de la herramienta.*

Nuestro Enfoque

Nuestro enfoque es establecer rápidamente la estrategia tecnológica, validar los requisitos, sugerir el camino a seguir y las condiciones adecuadas para el cambio.



Entrega acelerada

Nuestro enfoque innovador aprovecha un concepto innovador y probado por RMC para acelerar la entrega del compromiso. Los métodos y las herramientas acelerarán el análisis y el desarrollo del caso de negocio y los planes de implementación.

Comprensión

Si bien se acelera, nuestro enfoque de evaluación sigue siendo integral, ya que evalúa procesos, capacidades organizacionales y habilitadores tecnológicos. Análisis independiente de las plataformas para evaluar las capacidades y los habilitadores.

Basado en prácticas líderes

Nuestro enfoque de evaluación profundiza en nuestra experiencia y comprensión de las prácticas líderes a través de eminencia en tendencias emergentes, análisis de la industria e inteligencia de mercado, conocimiento de Finanzas y operaciones. Nos enorgullecemos de la ejecución y trabajaremos con usted para desarrollar oportunidades y recomendaciones con alta factibilidad para una implementación exitosa.

Los resultados nos permitirán ...

- Tener conversaciones con las partes interesadas para compartir las aspiraciones y la visión del cambio que se desarrolla en esta fase.
- Definir de la agenda y el programa del proyecto.
- Definir y crear una hoja de ruta y camino hacia el cambio, utilizando las oportunidades priorizadas y secuenciadas de esta fase
- Una evaluación más profunda de las necesidades de inversión para priorizar las oportunidades
- Claridad sobre las capacidades necesarias y las posibles tecnologías que se evaluarán y seleccionarán más a fondo.

Enfoque de evaluación de proveedores de sistemas

5.- PRODUCTO Y DESARROLLO

Evaluar diferenciadores únicos de los productos, como la hoja de ruta y soporte externo:

- Alianzas y red de socios
- Aceleradores y diferenciadores
- Mapa de ruta del producto

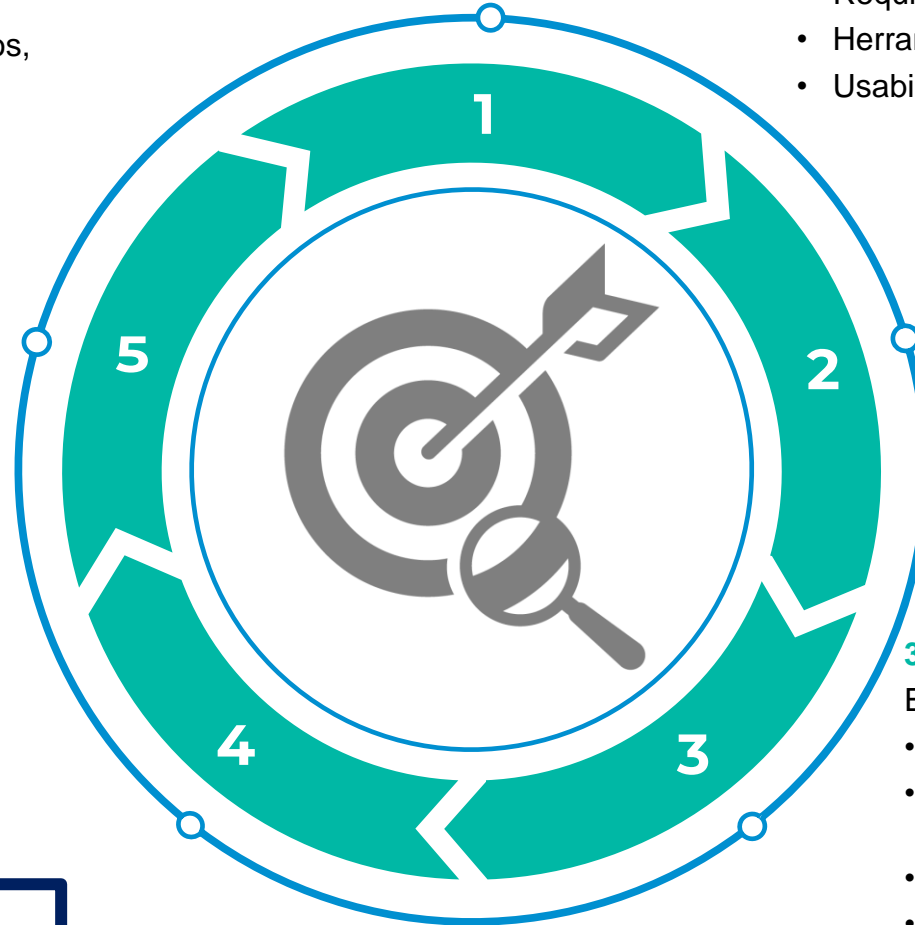
4.- EXPERIENCIA Y SOPORTE

Evaluar el historial en la industria y con organizaciones similares:

- Enfoque de soporte y mantenimiento
- Ayuda guiada y herramientas de capacitación
- Casos de éxito

Herramientas de evaluación

Solicitud de propuesta (RFP)
Cuestionario de requerimientos
Demos
Llamadas de referencia



1.- ADAPTACIÓN FUNCIONAL

Evaluar la funcionalidad, el flujo de trabajo y los informes disponibles para los usuarios clave:

- Requisitos funcionales
- Herramientas de informes / paneles
- Usabilidad / Intuitividad ("curva de aprendizaje")

2.- ADAPTACIÓN TÉCNICO

Evaluar la plataforma técnica y las opciones de alineación con los procesos:

- Integración de sistema
- Arquitectura de información / datos maestros
- Infraestructura
- Seguridad, privacidad y cumplimiento

3.- COSTO TOTAL / RESPUESTA PROVEEDORES

Evaluar los costos :

- Rentas
- Soporte, licencias, actualizaciones y costos de mantenimiento
- Costos de infraestructura
- Costos de entrenamiento
- Capacidad de respuesta al RFP
- Equipo de proveedores
- Viabilidad a largo plazo del proveedor (por ejemplo, finanzas, estrategia de crecimiento) entre otros. 7

Nuestro enfoque nos puede garantizar

Definición adecuada de políticas y procedimientos administrativos y operativos de la organización.



FACTORES CRÍTICOS PARA EL ÉXITO EN EL PROCESO



Involucramiento de los usuarios clave de los procesos administrativos

Definición correcta de las funciones y responsabilidades de los usuarios clave que participen en los procesos administrativos y operativos



Líder funcional y técnico para el aseguramiento y cumplimiento de los tiempos y fases del proyecto.

Revisión, depuración y validación de datos maestros de la organización que serán configurados en las herramientas.



Consultores especializados para el sector en la implementación del proyecto por parte del proveedor

ROCHA MENDOZA CONSULTING

SOLUCIONES PRÁCTICAS, RESULTADOS EFICIENTES